

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. DATI VENDITORE

PELLICCIA Srl
Via Prof. Filippo Manna 27
Casalnuovo di Napoli - 80013
p.iva 08559161214
Pec: SLMSAS1994@PEC.it

2. DEFINIZIONI, OGGETTO E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 Definizioni

- “Professionista” indica ogni professionista e/o persona giuridica che utilizza la piattaforma per acquistare prodotti personalizzati su ordinazione;
- “Consumatore finale” indica ogni persona fisica che effettui acquisti per scopi non correlati alla propria attività professionale, commerciale o economica;
- “Cliente” indica indistintamente ogni Professionista o Consumatore che utilizza la piattaforma per acquistare prodotti personalizzati su ordinazione;
- “Contratto” indica il contratto tra le parti legato all’acquisto di Prodotti, e comprende l’ordine, la conferma via e-mail dell’accettazione, e queste condizioni generali di vendita;
- “Proprietà Intellettuale” indica brevetti di ogni tipo, diritti di database, diritti d’autore, diritti di design, marchi commerciali e altri diritti simili, insieme al diritto di richiederne la tutela, indipendentemente dal fatto che essi siano stati registrati o meno, e compresa ogni registrazione in corso;
- “Ordine” indica un ordine di Prodotti;
- “Customer” o “Venditore” indica un qualsiasi soggetto che effettua vendita di beni su misura tramite piattaforma www.sartoriapelliccia.tailoor.com.

2.2 Oggetto

Le presenti condizioni generali di vendita hanno per oggetto la vendita di beni mobili su misura e/o personalizzati tra Pelliccia S.r.l., Via Prof. Filippo Manna 27, 80013 Casalnuovo di Napoli (NA), P.IVA 08559161214 e il Professionista o Pelliccia S.r.l. e il Consumatore finale, tramite il sito www.sartoriapelliccia.tailoor.com.

2.3 Conclusione del contratto

Il Contratto si intende concluso direttamente attraverso l'accettazione da parte di Pelliccia Srl di una proposta di acquisto emessa dal Cliente tramite piattaforma tailoor.com all'interno del dominio del Customer (sartoriapelliccia.tailoor.com) e/o per via telefonica

e/o attraverso altri sistemi di vendita a distanza del Customer, sulla base delle modalità descritte ai successivi artt. 4 e 6 delle presenti CGV.

3. LEGGE APPLICABILE E MODIFICHE

3.1 Legge applicabile

Il presente contratto quale contratto a distanza, è disciplinato dal D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") e dalle disposizioni in esso contenute. Nello specifico la vendita ha ad oggetto la fornitura di beni confezionati su misura e chiaramente personalizzati, ragion per cui il Consumatore è informato sin da ora che trova applicazione l'eccezione al diritto di recesso così come previsto dall'art. 59, lett c, d.Lgs. 206/2005 e meglio descritta al successivo art. 9 delle presenti CGV.

Nel caso in cui il soggetto che effettua acquisti sul Sito richieda l'emissione di fattura e/o comunque non sia un "consumatore o utente" come definito all'art. 3, comma 1, lett. a), del Codice del Consumo, e, dunque, sia un Professionista non troveranno applicazione le previsioni che ai sensi del medesimo Codice del Consumo si applicano unicamente ai "Consumatori", trovando applicazione per il Professionista le disposizioni generali contenute nel Codice Civile.

3.2 Modifiche

Le presenti condizioni generali di vendita ("Condizioni Generali") e, in particolare, le informazioni di cui all'art. 49 del Codice del Consumo, così come fornite da Pelliccia Srl nel corso della vendita, ripetute al telefono al Cliente e riportate nel Sito, rimarranno valide ed efficaci finché non saranno modificate e/o integrate da Pelliccia Srl. In caso di variazioni delle Condizioni generali di vendita, si applicheranno le Condizioni generali di vendita pubblicate sul Sito al momento dell'invio dell'Ordine stesso da parte del Cliente.

Pelliccia Srl si riserva il diritto, in qualunque momento e a propria esclusiva direzione, di modificare, rivedere, cambiare, aggiungere o rimuovere parti di queste Condizioni di vendita senza previa comunicazione. Per gli ordini effettuati prima dell'aggiornamento delle condizioni, varranno le condizioni sottoscritte al momento dell'ordine. L'ultima versione aggiornata delle presenti Condizioni Generali è quella reperibile sul Sito e/o nella piattaforma sartoriapelliccia.tailoor.com

4. REGISTRAZIONE

4.1 Per poter usufruire del servizio, il Cliente dovrà essere maggiorenne, e dovrà creare il proprio account accettando i presenti termini e condizioni per l'utilizzo dei servizi. La

registrazione è gratuita. Il Cliente riceverà una mail di conferma di avvenuta registrazione. Si ricorda che le credenziali per accedere alla propria area riservata sono personali e non possono essere cedute a soggetti terzi. Fatti salvi i termini di legge, Pelliccia Srl non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile in caso di accesso non autorizzato all'account del Cliente.

- 4.2** Il Cliente potrà in qualsiasi momento e per qualunque motivo cancellare la sua sottoscrizione ai Servizi inviando una richiesta al Servizio Clienti di Pelliccia Srl all'indirizzo mail info@sartoriapelliccia.it. Nel caso in cui il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso, verrà inviata una email per confermare l'avvenuta cancellazione dai Servizi.

5. PREZZI

- 5.1** I prezzi di vendita dei prodotti illustrati durante la vendita sulla piattaforma sartoriapelliccia.tailoor.com e/o attraverso eventuali altri sistemi di vendita a distanza sono comprensivi di IVA e/o di ogni altra eventuale imposta, ove dovuta. Le spese di consegna sono indicate nel corso della vendita, sulla piattaforma e/o attraverso eventuali altri sistemi di vendita a distanza. Il prezzo della spedizione sarà determinato in base all'indirizzo del cliente ed eventuali tassi doganali.
- 5.2** Pelliccia Srl si riserva il diritto di modificare il prezzo dei prodotti in qualunque momento, fatto salvo che non verrà modificato il prezzo di alcun prodotto dopo aver spedito la relativa conferma d'ordine.

6. MODALITÀ DI ACQUISTO E DI PAGAMENTO

- 6.1** I prodotti sono venduti al Cliente identificato dai dati inseriti all'atto della compilazione ed invio del modulo d'Ordine in formato elettronico con contestuale accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Gli acquisti dovranno essere effettuati da clienti maggiorenni. Per coloro che hanno meno di 18 anni si ricorda che per poter effettuare acquisti sul sito occorre il consenso di uno dei genitori o di un tutore legale. Realizzando un Ordine attraverso questo Sito web, il Cliente garantisce di essere maggiorenne e di possedere la capacità legale di stipulare contratti vincolanti.
- 6.2** La vendita si perfeziona al momento del pagamento, mediante l'invio della conferma d'ordine al Cliente finale. Il Cliente ha 1 ora di tempo per annullare l'ordine ottenendo il completo rimborso, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo. Trascorsa 1 ora non sarà più possibile annullare l'ordine poiché sarà iniziato il processo di elaborazione e creazione del capo su misura. Sarà cura del cliente finale verificare l'esattezza dei dati inseriti, nonché delle opzioni di personalizzazione effettuate, tra le quali, a titolo di esempio: Misure anatomiche e misure di prodotto.

6.3 Al Cliente sarà consentito scegliere una delle modalità di pagamento attive sulla piattaforma.

- Pagamento con carta di credito/debito

Dovrete fornire i dettagli della vostra carta di credito al momento dell'Ordine. L'ordine non verrà accettato finché l'ente di emissione della vostra carta di credito non ne avrà autorizzato l'uso per il pagamento dei prodotti ordinati.

- Pagamento con bonifico bancario

In caso di pagamento con bonifico bancario, il versamento dovrà essere effettuato sul seguente conto corrente:

Intestatario: **Pelliccia Srl**

Codice IBAN: **IT85B0103039690 0000631669 92**

Codice SWIFT: **PASCITM1N99**

Qualsiasi onere applicato dalla banca sul trasferimento e/o cambio valutario rimarrà a carico del Cliente. Il pagamento verrà considerato accettato nel momento in cui verrà ricevuta conferma da parte della Banca che il pagamento è andato a buon fine.

7. ELABORAZIONE DELL'ORDINE – Consegna dei prodotti –

7.1 I tempi necessari al confezionamento del capo personalizzato vengono indicati al momento della scelta del prodotto e saranno indicati nella conferma dell'acquisto. Durante la realizzazione del capo il Cliente può essere costantemente informato sullo stato dell'ordine accedendo alla pagina personale sulla Piattaforma.

7.2 Nell'ipotesi in cui dovessero verificarsi indisponibilità dei tessuti/prodotti scelti dal consumatore, il Venditore lo comunicherà tempestivamente al Cliente indicandogli quando questi saranno disponibili e le nuove tempistiche di evasione dell'ordine. Ove le tempistiche non siano soddisfacenti per il consumatore, non si darà corso all'ordine e il Venditore procederà alla restituzione della somma ricevuta.

7.3 Al momento della spedizione dei beni, il Cliente riceverà una e-mail all'indirizzo indicato al momento dell'ordine contenente il tracking number con il quale monitorare l'avanzamento della consegna.

7.4 Pelliccia Srl investe costantemente per offrire una rappresentazione fotografica dei suoi prodotti il più possibile realistica. Nonostante ciò, a causa della resa digitale delle immagini sul web, delle varie impostazioni di luce degli schermi o di altre condizioni esterne, è comunque possibile che la rappresentazione dei prodotti online non sia completamente conforme alla realtà. Procedendo con l'acquisto il Cliente accetta che possano esserci

piccole discrepanze al riguardo e il Venditore non sarà responsabile dell'eventuale inadeguatezza delle rappresentazioni grafiche laddove dovute alle suddette ragioni tecniche.

8. RECLAMI

Qualsiasi reclamo potrà essere inoltrato al seguente indirizzo: Pelliccia S.r.l., Via Prof. Filippo Manna 27, 80013 Casalnuovo di Napoli (NA), P.IVA 08559161214.

9. DIRITTO DI RECESSO

9.1 Ai sensi dell'art. 59, secondo comma, del Codice del Consumo, il Consumatore finale non ha diritto di recesso trattandosi di fornitura di prodotti confezionati su misura o personalizzati.

9.2 Trattandosi di fornitura di prodotti confezionati su misura o personalizzati, è escluso il diritto di recesso anche per il Professionista.

10. GARANZIE

10.1 Per tutti i beni venduti opera nei confronti dell'acquirente Consumatore la garanzia legale prevista dal Codice del Consumo ed i rimedi dallo stesso previsti.

10.2 A coloro che hanno acquistato sul Sito e che non rivestano la qualità di consumatori saranno applicate le garanzie per i vizi della cosa venduta, la garanzia per difetto di qualità promesse ed essenziali e le altre garanzie previste dal codice civile con i relativi termini, decadenze e limitazioni. Per garantire un elevato servizio, qualora il capo confezionato presenti: imperfezioni strutturali e/o difetti e/o impossibilità di modifiche, il Cliente è tenuto a procedere come segue:

- Mandare una mail a info@sartoriapelliccia.com con no. d'ordine, i dettagli del reclamo ed eventuali ulteriori dettagli (foto, video o altro materiale multimediale idoneo). La Pelliccia Srl, rileverà il reclamo e, in caso di accettazione dello stesso, invierà un modulo di approvazione reso.

- Il capo da rendere deve essere inscatolato nell'imballaggio originale e inviato a proprie spese, insieme al modulo di approvazione reso, con metodo di spedizione tracciabile all'indirizzo:

Pelliccia S.r.l.
Via Prof. Filippo Manna 27
80013 Casalnuovo di Napoli (NA)
-ITALY-

Entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento del capo verrà riaccreditato l'importo con lo stesso metodo di pagamento utilizzato al momento dell'acquisto qualora possibile. Diversamente,

il cliente dovrà comunicare all'interno del Modulo di Reso le coordinate bancarie su cui desidera ricevere il rimborso.

10.3 Qualsiasi prodotto inviato senza seguire il sopra esposto iter non verrà accettato e verrà rispedito al mittente, senza l'emissione di alcun rimborso.

10.4 L'oggetto venga restituito integro (ossia non usato e completo di tutti gli imballi e accessori originali) insieme al Modulo di Reso approvato.

10.5 Soddisfatte le sopra riportate condizioni, l'acquirente ha diritto ad essere rimborsato dell'intero importo escluse le spese di spedizione.

11. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Reda Industries srl possiede tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi all'utilizzo della piattaforma ed i contenuti quali, a titolo esemplificativo, modelli 3D, immagini, loghi ed ogni altro materiale pubblicato, compresi i menù, le pagine web, la grafica, etc. In alcuni casi i contenuti presenti sulla Piattaforma potrebbero essere appartenenti a terzi debitamente autorizzati da REDA, i quali sono soggetti agli obblighi previsti dalla vigente normativa.

12. DATI PERSONALI

Effettuando un Ordine sul Sito, il Cliente fornirà alcune informazioni personali, che saranno utilizzate per elaborare l'Ordine, consegnare i Prodotti ordinati e per altri scopi limitati. La raccolta e l'utilizzo dei dati personali del Cliente avverrà secondo i termini della politica sulla privacy disponibile sul Sito Web.

Fornendo informazioni personali, si acconsente al loro utilizzo per finalità contrattuali legate, in via esemplificativa e non esaustiva, all'elaborazione degli Ordini, al pagamento e a qualsiasi richiesta da parte del beneficiario in relazione a tale/i Ordine/i.

13. FORO COMPETENTE

13.1 Il Contratto è regolato dalla Legge italiana. È fatta salva l'applicazione agli utenti consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del Paese in cui essi hanno la loro residenza abituale.

13.2 Qualora non si aderisca al tentativo di conciliazione, la controversia sarà devoluta al giudice del luogo di residenza o domicilio del Consumatore.

14. FORZA MAGGIORE

Nel caso di eventi imprevedibili ed eccezionali il cliente ha il diritto di sospendere tutte le proprie obbligazioni presenti nel contratto. Un evento di questo tipo comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo: scioperi, blocchi import/export, pandemie, etc..

15. PRIVACY

Ai sensi di quanto previsto dal GDPR 697/2016, il Cliente sul sito nella sezione “Privacy”, potrà reperire informativa privacy .